Regressionstester Sekund CRM/CMS/STINA

* Skapa/Avsluta/Återaktivera ärende i CRM
* Skicka remiss/Fråga till kund/Epost, samt skicka tillbaka svar på dessa och kontrollera att de kommer in till CRM
* Skapa ett ärende via webben (via ”Kontakta oss”) och bifoga en fil, kontroller att en länk till bifogad fil sedan finns på ärendet i CRM (**OBS! Detta måste göras utanför Skånetrafikens nät, det går inte att bifoga filer från deras nät i ärenden från webben. Detta test kan alltså göras lokalt på datorn istället för någon server via remote desktop som går via STs nät.**)
  + Testa att öppna epostformulär från ärendet och bocka för ”hämta bifogade filer”, se till att länken till bifogade filer klipps in i textredigeringsfältet.
* Registrera resekort via webben
  + Verifiera att kortet registrerats på kundens konto på webben och i CRM (Det kan ta upp till 30 sek ungefär för ändringen att gå igenom, uppdatera webbsidan emellanåt.)
* Avregistrera resekort via CRM
  + Verifiera att kortet tagits bort på kunden i CRM samt på kundens konto på webben
* Registrera resekort via CRM
  + Verifiera att kortet registrerats på kundens konto på webben och i CRM
* Avregistrera resekort via webben
  + Verifiera att kortet tagits bort på kunden i CRM samt på kundens konto på webben
* Testa skapa brevmall, samt generera en rapport av den i ett ärende i CRM.
* Testa lägga ett beslut på ett ärende av typen Värdebevis (Skrivare), testa sedan generera en rapport av detta beslut i ärendet
* Test av skapa följande beslut på ärende:
  + Milersättning (rabattkod e-handel)
  + Resegaranti 30-59 (värdekupong SMS)
  + Resegaranti 60- (värdekupong e-post)
  + Utbetalning bankkonto (**Kräver att användaren har ett RSID kopplat till sig i CRM**. **Detta kan läggas till på användarbilden.**)
    - OBS! Vid alla dessa beslut, kontrollera att värdekod/kupong skickas ut korrekt till den angivna e-post/telefon. Tidigare haft problem med att 2st värdekoder/kuponger skickas ut för varje beslut (**får inte hända!**)
* Publicera kunskapsartikel till STINA, testa sedan även avpublicera
* Test e-handel:
  + Lägg ny order
  + Kreditera del av beloppet på ordern i CRM
  + Inaktivera en rabattkod (**Genom att inaktivera beslutet i CRM**), testa sedan använda rabattkoden vid en ny order, detta ska inte gå!
* Test av RGOL: (**Notera att det inte spelar någon roll om ansökan blir beviljad eller nekad. När du fyller i resan i RGOL formuläret på webben måste du ange en resa som gjordes för minst 1 vecka sedan, annars kan du få svaret att ärendet bearbetas senare, då kan vi inte verifiera att ett korrekt beslut samt trafikinfo lagts till på ärendet i CRM**)
  + Skapa ett resegaranti-online ärende via webben
  + Kontrollera att ärendet skapats i CRM, och att ärendet innehåller trafikinformation samt ett beslut
* Testa sök av trafikinfo i ärende i CRM
* Testa sök på jojo-kort i CRM
* Testa sök order i CRM (Antingen på en kund eller fristående sök)
  + För att hitta en specifik order kan du gå in på en kund i CRM och söka på alla deras orders och ta ett ordernummer (t.ex. kunden dktestare@gmail.com).